



FICHA TECNICA

ISOMAS Mantenimiento Basic.

Consultoría Sistemas de Gestión, metodología Isomas.

Normas ISO. Sistemas de UNA sola NORMA.

isomas^{es}

ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.
Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)



www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.

Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)



www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

isomas^{es}
La nueva forma de hacer Consultoría

QUIENES SOMOS

ISOMAS pretende ser su consultora de referencia de Sistemas de Gestión Organizativos, nuestro equipo cuenta con más de 10 años de experiencia en la consultoría de gestión. Hemos colaborado, con éxito, en el desarrollo e implantación de sistemas en más de 1.000 organizaciones.

ISOMAS nace con el fin de ofrecer una extensa variedad de soluciones eficaces para el desarrollo e implantación de Sistemas de Gestión según requisitos de normas y reglamentos nacionales e internacionales (ISO, UNE,...)

Las soluciones y productos ISOMAS para el desarrollo de Sistemas tiene cuatro niveles de actuación;

- Consultoría estándar validada; Modelos de Gestión Avanzada validados y de máxima eficacia y garantía para el desarrollo e implantación de requisitos normativos certificables.
- Software de gestión y herramientas de mejora. Relación de aplicaciones, módulos y documentales, de utilidad para el desarrollo e implantación de sistemas.
- Formación y entrenamiento. Tutoriales para mejorar el entendimiento de los Sistemas y la metodología ISOMAS.
- Gestión de proyectos y desarrollos a medida. Evaluación de la Satisfacción de clientes, Evaluación de proveedores y desarrollo de proyectos a medida según los requisitos particulares.

Los servicios desarrollados están planificados dentro de alcances de certificación según requisitos ISO 9001 e ISO 14001.

Los servicios y productos ISOMAS se muestran en el portal isomas.es, en donde se recogen las relaciones de productos, fichas técnicas y video tutoriales. El portal dispone de las máximas garantías de seguridad de la información.

www.isomas.es

COBERTURA NACIONAL



CERTIFICACIONES

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental está CERTIFICADO por entidad Acreditada y normas de referencia

UNE EN ISO 9001:2015 | UNE EN ISO 14001:2015

“Diseño, Desarrollo e Implantación de Proyectos de Consultoría de Sistemas de Gestión. Comercialización de Software y Herramientas de Gestión”.



ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.

Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)



www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

isomas^{es}
La nueva forma de hacer Consultoría



Consultoría Mantenimiento Isomas

La metodología del modelo de gestión avanzada de consultoría ISOMAS cuenta con más de 10 años de recorrido. Para los nuevos requisitos ISO 2015 ha sido contrastada con éxito en más de 30 auditorías, durante el ejercicio 2016, con algunas de las más representativas certificadoras acreditadas del ámbito nacional;

APPLUS, AENOR, ABS, EQA, OCA Cert, DNV, Tüv Nord, Tüv Rheinland

Desde ISOMAS hemos desarrollado una metodología ESTANDARIZADA, con comercialización directa, para el desarrollo, implantación, mantenimiento y actualización de sistemas de gestión, así como soporte en certificación. Esta metodología o modelo de desarrollo ISOMAS Mantenimiento sistemas de Gestión, puede aplicarse independientemente del sector, estando diseñada para organizaciones con un solo centro de trabajo y hasta 20 empleados. Para organizaciones de mayor complejidad, la metodología debe de ser adaptada bajo proyecto a medida.

El servicio de ASESORAMIENTO TÉCNICO ESTANDARIZADO en consultoría ISO, para el mantenimiento y actualización y soporte en certificación de Sistemas de Gestión, según los nuevos requisitos de la normas ISO versiones 2015, mediante la aplicación del modelo de gestión avanzada ISOMAS, recoge las siguientes CLAVES:

1. **SERVICIO GARANTIZADO.** Presupuestos CERRADOS.
2. **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.** Modelos VALIDADOS para el cumplimiento de OBJETIVOS en la CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS.
3. **TRANSPARENCIA Y PROFESIONALIDAD.** Compromiso de cumplimiento de objetivos tras la aprobación de los presupuestos. Técnicos expertos en consultoría ISO bajo la metodología ISOMAS.
4. **AGILIDAD, FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN.** Proyectos planificados de inicio y finalización. Adecuación personalizada de jornadas. Concerto de jornadas.
5. **HERRAMIENTAS INFORMATICAS PROPIAS Y LICENCIAS DEFINITIVAS.** Las APLICACIONES SOFTWARE ISO+Base instaladas con Licencia de uso sin costes adicionales u ocultos.
6. **METODOLOGÍA CONTRASTADA Y REVISION CONSTANTE.** Mejora continua de CONTENIDO y FORMATOS durante la ejecución de los proyectos. Experiencia de más de 15 años en consultoría de sistemas de Gestión.
7. **INTEGRACIÓN DE SISTEMAS.** Disposición de los DESARROLLOS para INTEGRACIÓN COMPLEMENTARIA DE SISTEMAS.
8. **PLATAFORMAS INTEGRALES (PRESENCIALES Y SOPORTE REMOTO) PARA ASISTENCIA TECNICA.** El SOPORTE REMOTO CONCERTADO, permite dar asistencia TELEMÁTICA directa sobre las herramientas y los SISTEMAS.
9. **ATENCIÓN PERSONALIZADA.** Oficina TÉCNICA con ATENCIÓN TELEFÓNICA (Línea 900) y CONSULTORIA TELEMÁTICA y ASISTENCIAL INMEDIATA.
10. **RELACION CALIDAD - PRECIO.** Tarifas revisadas. Precios Altamente Competitivos. Mayores servicios incluidos.



Los sistemas planteados desde la metodología ISOMAS, de consultoría ISO tienen una orientación hacia la gestión calidad de la organización, haciendo del Sistema de Gestión desarrollado un sistema aglutinador con el resto de actividades.

Durante las fases de trabajo se realizarán las siguientes actividades;

- Soporte para la actualización de la Herramienta Software, ISO+Base Quality 5.0
- Actualizaciones y Alimentaciones de información y datos necesarios para el sistema de gestión.
- Soporte para actualización del sistema desarrollado en los SIETE NIVELES operativos interconectados.
- Planificación y realización de Auditoría Interna.
- Soporte para la realización de la Revisión por la Dirección.
- Soporte en Auditoría Externa. Acompañamiento Técnico Presencial.
- Soporte en la revisión del Plan de Acción Correctiva.

La metodología ISOMAS, de consultoría ISO, cuenta con las siguientes Técnicas de Consultoría;

- Solución Software ISO+Base Quality 5.0; Base de Datos soporte del Modelo de Gestión para requisitos ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Jornadas Técnicas de consultoría PRESENCIAL; Asistencia Técnica de consultores expertos en el Modelo en la sede del cliente en aplicación de las diferentes fases de cada proyecto.
- Jornadas Técnicas de consultoría Telemática - SOPORTE REMOTO; Asistencia Técnica de consultores expertos en el Modelo.

ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.

Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)



www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

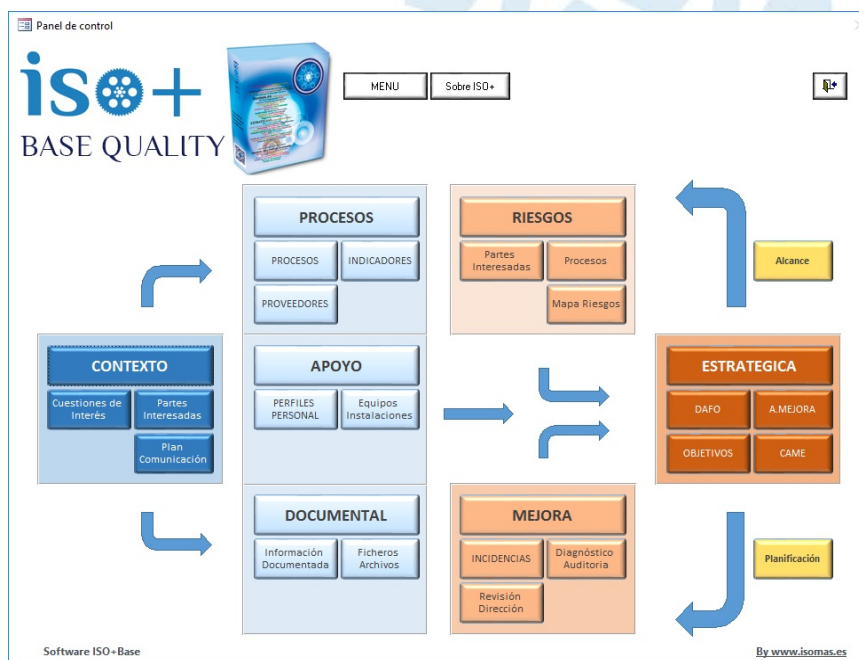
isomas^{es}

La nueva forma de hacer Consultoría

- Jornadas Técnicas de Entrenamiento y Formación; Jornadas de Formación y entrenamiento para la capacitación en el sistema.
- Jornadas Técnicas de Auditoría Interna; Asistencia Técnica de Consultores Competentes, presencial y/o en remoto para la realización de las AUDITORÍAS INTERNAS.
- Jornadas Técnicas de Acompañamiento en Auditoría Externa; Asistencia Técnica de apoyo durante las Jornadas de Auditoría Externas por las entidades Auditoras seleccionadas.

La metodología ISOMAS, de consultoría ISO, con las SOLUCIONES SOFTWARE ISO+Base Quality 5.0, permite el desarrollo, implantación, mantenimiento y soporte desde SIETE NIVELES operativos interconectados;

1. Gestión Contexto Organizativo.
2. Gestión por PROCESOS.
3. Gestión de RECURSOS de APOYO.
4. Gestión de la Información Documentada.
5. Gestión de RIESGOS - OPORTUNIDADES: Procesos y Requisitos Partes Interesadas.
6. Gestión MEJORA CONTINUA.
7. Gestión ESTRATÉGICA.



La metodología ISOMAS, de consultoría ISO, establece diferentes MODELOS DE ESTANDARIZACIÓN o productos de comercialización directa, en función de las necesidades de INTERVENCIÓN TÉCNICA para el mantenimiento y actualización y soporte de certificación que se precisen. Para la elección correcta del producto, la variable más relevante es el grado de actualización y mantenimiento del sistemas así como la disponibilidad de recursos propios con niveles técnicos de conocimiento alto de los sistemas de gestión.

Se incluye igualmente la posibilidad de correcciones estratégicas de la planificación establecida, así en función del avance del proyecto podemos aumentar la INTERVENCIÓN TÉCNICA en las fases que se requieran con BOLSAS DE HORAS TECNICAS COMPLEMENTARIAS.



Nuestro departamento TECNICO COMERCIAL está a su disposición para ayudar a la selección del mejor MODELO.

ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.

Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)

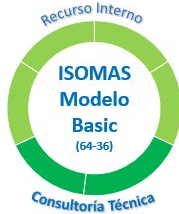


www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

isomas^{es}
La nueva forma de hacer Consultoría



ISOMAS Mantenimiento BASIC.

Consultoría Gestión de Normas ISO.

SOFTWARE ISO+ QUALITY.

ISOMAS Mantenimiento BASIC es la SOLUCIÓN de CONSULTORÍA de GESTIÓN más ECONÓMICA para las organizaciones que pretendan el mantenimiento y actualización de sistemas de gestión de UNA SOLA NORMA.

Es igualmente recomendable para el mantenimiento y actualización del sistema en organizaciones con altos niveles de estructura de procesos y documentales, con perfiles técnicos con formación básica en sistemas de calidad, con alta disponibilidad para el proyecto.

Las normas ISO en sus versiones 2015, afrontan el sistema de gestión con una nueva perspectiva y cambio relevante. Entre los que se destacan;

- La adopción de un sistema de gestión de la calidad ES UNA DECISIÓN ESTRATÉGICA para mejorar el desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.
- Las Normas versión 2015 emplean el enfoque a procesos, que incorpora el ciclo PLANIFICAR HACER VERIFICAR ACTUAR y el pensamiento basado en riesgos.
- Contexto de la organización. La organización debe determinar las cuestiones pertinentes para su propósito y dirección estratégica. DAFO.
- Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones.

ISOMAS Mantenimiento BASIC incluye;

- Actualización Software de Gestión ISO+Base QUALITY 5.0.
- Actualización de la información documentada necesaria del sistema de Gestión, según los requisitos de las normas de referencia ISO versiones 2015 a través de los siguientes SIETE MODULOS de funcionalidad;
 - ✓ **Contexto Organizativo.** Establecimiento del punto de partida para las cuestiones internas y externas de la organización. Identificación de Partes Interesadas y análisis de requisitos de las mismas. Establecimiento del Plan de Comunicación y Gestión del Conocimiento.
 - ✓ **Gestión por Procesos.** Identificación y revisión del contenido para los PROCESOS NECESARIOS de la organización. Mapa de Proceso. Cuadro de Mando y control de indicadores. Evaluación de proveedores y control de suministros externos.
 - ✓ **Gestión de Recurso de Apoyo.** Gestión y evaluación de competencias del personal. Gestión de la formación en mejora continua. Gestión de infraestructuras y equipos.
 - Gestión de Información Documentada.** Listados de documentos en Vigor. Identificación de requisitos legales generales (*Adecuación no incluida*).

ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.

Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)



www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

isomas^{es}
La nueva forma de hacer Consultoría

- ✓ **Gestión de RIESGOS – OPORTUNIDADES.** Identificación, evaluación y planificación de mejora para los RIESGOS y/o OPORTUNIDADES de los requisitos de las partes interesadas y de los procesos necesarios. Criterios cuantitativos de evaluación (Matriz Probabilidad / Consecuencia).
 - ✓ **Gestión de MEJORA.** Modelo para la gestión de incidencias y/o no conformidades. Diagnósticos de evaluación. Control de Informes de Revisión del Sistema.
 - ✓ **Gestión ESTRATÉGICA.** ANÁLISIS DAFO. Gestión de Mejoras. ANALISIS CAME. Gestión OBJETIVOS.
- Soporte de Consultoría de Mantenimiento Telemática Ilimitada.
 - Planificación y realización de Auditoría Interna, según requisitos de Norma.
 - Soporte para Auditoría de Certificación, según requisitos de Norma.
 - Jornadas Presenciales en Instalaciones del cliente.
 - Evaluación de la Satisfacción de Clientes en plataforma WEB www.evaluacuestionario.com
 - Evaluación de Proveedores. Gestión segura de envíos de cuestionarios de evaluación y preparación de informes.
 - Formación y entrenamiento SISTEMAS GESTIÓN con metodología ISO+Base.
 - Renovación de Certificado ISOMAS Gestión de Sistemas.



- Garantías de cumplimiento de objetivos sin costes adicionales.

Tramitación y adecuación de requisitos legales de obligado cumplimiento no incluidos.

Las especificaciones y planificaciones del PRODUCTO ISOMAS Mantenimiento Basic son aplicables a modelos de organizaciones de hasta 20 trabajadores, que dispongan de UNA única NORMA implantada, con un centro de responsabilidad y con recursos técnicos de competencia suficiente para una participación ALTA en el mantenimiento del SISTEMA DE GESTIÓN.

ISOMAS Proyectos Integrales, S.L.

Calle Fernando III, 1 Of 1ºB 28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)



www.isomas.es
info@isomas.es



900 834 447
911 309 875

isomas^{es}

La nueva forma de hacer Consultoría

Software de Gestión ISO+Base QUALITY

Base de Datos en soporte ACCESS con el análisis funcional más completo para el desarrollo de sistemas de gestión según los requisitos de las normas ISO.



La base de programación permite una gran flexibilidad y repuesta ante cambios.

Las soluciones ISO+Base con licencia de uso definitiva, sin costes adicionales u ocultos. ISO+Base ha sido validado en diferentes procesos de auditoria de certificación por diferentes entidades acreditadas.

Requerimientos mínimos.

Procesador de 500 megahercios o superior, 256 MB de RAM como mínimo, 1.5 o GB de espacio libre en disco duro. Tarjeta gráfica de 1024 por 768 pixeles.

Sistema operativo Windows XP, 2003, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10.

Requiere mínima instalación de Microsoft Office Access 2007 / 2010 / 2013.

En su defecto a los complementos de Access Runtime; <https://www.microsoft.com/es-es/download>

- Microsoft Access 2013 Runtime (64-bit run-time engine), permite distribuir aplicaciones de Access 2013 a los usuarios que no tienen la versión completa de Access 2013 instalada en sus equipos. Sistema operativo compatible: Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008 R2; Windows Server 2012.
- Microsoft Access 2010 Runtime le permite distribuir las aplicaciones de Access 2010 entre aquellos usuarios que no tengan la versión completa de Access 2010 instalada en sus equipos.

Sistema operativo compatible: Windows 7; Windows 8; Windows Server 2003 R2 (32-Bit x86); Windows Server 2003 R2 x64 editions; Windows Server 2008 R2; Windows Server 2008 Service Pack 2; Windows Vista Service Pack 1; Windows XP Service Pack 3. Tan sólo es posible usar Access 2010 Runtime de 32 bits en Windows XP Service Pack 3.

Para las conexiones de soporte en remoto se precisa conexión a internet de al menos un megabyte.

Plataforma evaluacuestionario.com

Realizamos encuestas de satisfacción online de forma sencilla y rápida.

A través de nuestra Plataforma, podremos realizar el lanzamiento y la recepción eficazmente.

Recepción de datos en tabla exclusiva evaluacuestionario.com, alojada en servidor nacional seguro.

Evalúe cada uno de sus servicios y mida el grado de satisfacción de sus clientes.

Recibirá un informe de evaluación de los datos obtenidos que le ayudará a mejorar su relación con lo más importante de una empresa, SUS CLIENTES.

Evaluación de proveedores, consiga una respuesta masiva y rápida con la que medir la calidad de sus empresas colaboradoras.



